

УТВЕРЖДЕНО
Решением Совета Ассоциации СРО «ОПКД»
(Протокол № 44/12 от «15» декабря 2017 года)

**ПРАВИЛА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ ЧЛЕНОВ
АССОЦИАЦИИ САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
«ОБЪЕДИНЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛОВ КАДАСТРОВОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

Москва 2017 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила профессиональной этики членов Ассоциации саморегулируемой организации «Объединение профессионалов кадастровой деятельности» (далее - Правила) определяют:

- этические нормы профессионального поведения и деловой этики членов Ассоциации саморегулируемой организации «Объединение профессионалов кадастровой деятельности» (далее – Ассоциация) при осуществлении ими кадастровой деятельности, взаимодействии с заказчиками кадастровых работ, другими кадастровыми инженерами, юридическими лицами, указанными в статье 33 Федерального закона от 24.07.2007 №221-ФЗ «О государственном кадастре недвижимости» (далее – работодатели), Ассоциацией и иными участниками кадастровых отношений;

- нормы и правила корпоративного поведения членов Ассоциации в целях повышения деловой репутации Ассоциации.

1.2. Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 01 декабря 2007 года № 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях», Федеральным законом от 24 июля 2007 года № 221-ФЗ «О государственном кадастре недвижимости», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области кадастровых отношений, Уставом и другими внутренними документами Ассоциации, общими этическими принципами, отраженными в международных стандартах и правилах поведения лиц, выполняющих кадастровые работы.

1.3. Настоящие Правила созданы в целях предотвращения осуществления членами Ассоциации деятельности в ущерб иным субъектам профессиональной деятельности, недобросовестной конкуренции на рынке кадастровых услуг, совершению действий, причиняющих моральный вред или ущерб заказчикам кадастровых работ и иным лицам, действий, причиняющих ущерб деловой репутации члена Ассоциации либо деловой репутации самой Ассоциации.

1.4. Основными задачами, на реализацию которых, направлено соблюдение настоящих Правил, являются:

- обеспечение механизмов для формирования делового и общественно значимого имиджа кадастрового инженера в обществе;

- закрепление единых норм и правил корпоративного поведения членов Ассоциации, повышение их профессиональной и деловой репутации;

- введение в практику этических, профессиональных норм и правил поведения членов Ассоциации;

- повышение уровня доверия между кадастровыми инженерами, уважительного отношения друг к другу;

- устранение и недопущение конфликта интересов между членами, работниками и членами органов управления Ассоциации, Национальным объединением саморегулируемых организаций кадастровых инженеров, работодателями и иными участниками кадастровых отношений.

1.5. Соблюдение членом Ассоциации при осуществлении кадастровой деятельности настоящих Правил является обязательным.

2. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ

2.1. Член Ассоциации при осуществлении кадастровой деятельности должен руководствоваться основными этическими принципами:

- 1) честность;
- 2) объективность;
- 3) независимость и беспристрастность;
- 4) уважение закона;
- 5) профессиональная компетентность и осмотрительность;
- 6) сохранение конфиденциальности;
- 7) добросовестное поведение (исполнение своих профессиональных обязанностей надлежащим образом);
- 8) уважительное отношение к окружающим.

2.2. Для соблюдения основных принципов профессиональной этики кадастровых инженеров (далее – основные принципы этики) член Ассоциации должен:

- 1) выявлять угрозы нарушения основных принципов этики;
- 2) оценивать значимость выявленных угроз;
- 3) применять меры предосторожности для устранения угроз или сведения их до приемлемого уровня, при котором соответствие основным принципам этики не подвергается опасности.

2.3. Мерами предосторожности являются, в частности:

- а) требования к образованию, профессиональной подготовке и опыту, необходимые для занятия профессиональной деятельностью;
- б) требование постоянного повышения профессиональной квалификации;
- г) профессиональные стандарты (стандарты кадастровой деятельности);
- д) процедуры мониторинга и дисциплинарного воздействия со стороны Ассоциации и уполномоченных государственных органов;
- е) внешние проверки уполномоченными органами власти документов и информации, подготовленных кадастровыми инженерами и иные.

2.4. Определенные меры предосторожности могут увеличить вероятность выявления или пресечения неэтичного поведения. Такие меры включают, в частности:

- а) эффективную, широко освещаемую систему работы с жалобами и претензиями, организованную в Ассоциации, позволяющую членам Ассоциации обращать внимание на факты непрофессионального или неэтичного поведения;
- б) четко определенную обязанность членов Ассоциации сообщать о нарушениях требований этики.

3. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКЕ

3.1. Член Ассоциации при осуществлении кадастровой деятельности обязан соблюдать требования федеральных законов и нормативных правовых актов Российской Федерации в области кадастровых отношений, актов, утвержденных Национальным объединением саморегулируемых организаций кадастровых инженеров (далее – Национальное объединение), типовых стандартов осуществления кадастровой деятельности и типовых правил профессиональной этики кадастровых инженеров, установленных Национальным объединением, а также стандартов осуществления кадастровой деятельности, правил профессиональной этики членов Ассоциации и условий членства в Ассоциации, Устава и иных внутренних документов Ассоциации, требований к порядку обеспечения имущественной ответственности членов Ассоциации при осуществлении кадастровой деятельности.

3.2. Член Ассоциации должен обеспечивать осуществление кадастровой деятельности исключительно на должном профессиональном уровне, постоянно повышать свои профессиональные знания, навыки, умения и квалификацию, эффективно применять ресурсы и процедуры, необходимые для ее осуществления и не поручать (передавать) своим работникам (в том числе лицам, проходящим стажировку в качестве помощника кадастрового инженера) исполнение профессиональных обязанностей, которые член Ассоциации в соответствии с законодательством Российской Федерации должен исполнять лично.

Член Ассоциации должен быть осведомленным о соответствующих технических, профессиональных и иных достижениях в сфере кадастровых отношений, понимать их назначение и использовать при проведении кадастровых работ.

3.3. Члену Ассоциации следует проявлять терпение, вежливость и тактичность, соблюдать общепризнанные нормы поведения, избегать публичного проявления вредных привычек и поведения, которые могут оскорблять человеческое достоинство, воздерживаться от совершения действий, которые могут оказать негативное влияние на его репутацию или нанести ущерб профессиональному имиджу кадастрового инженера в обществе.

3.4. Член Ассоциации обязан объективно и максимально всесторонне рассматривать все возникающие при осуществлении профессиональной деятельности ситуации и реальные факты, не допускать, чтобы предвзятость, финансовая и иная личная заинтересованность, либо давление со стороны могли сказаться на объективности его заключений, решений и действий. Следует также избегать действий, поступков и отношений, которые могут повлиять на объективность и профессионализм позиции и суждений кадастрового инженера.

Член Ассоциации должен осуществлять кадастровую деятельность строжайше независимым образом, беспристрастно с той степенью заботливости и осмотрительности, которые от него требуются в силу соответствующих положений законодательства Российской Федерации, актов и документов Национального объединения и Ассоциации.

3.5. Член Ассоциации обязан действовать честно в своих профессиональных отношениях с заказчиком кадастровых работ, работодателем и третьими лицами;

добросовестно и своевременно выполнять работу и оказывать услуги по договору подряда в соответствии с установленными требованиями.

3.6. Член Ассоциации обязан соблюдать законные права участников кадастровых отношений. При работе с объектами недвижимости кадастровый инженер обязан помнить о равноправии интересов и законных прав их правообладателей, особенно при согласовании местоположения границ земельных участков.

3.7. Член Ассоциации обязан доброжелательно относиться к другим членам, работникам, членам органов управления Ассоциации, воздерживаться от необоснованной критики их деятельности и иных сознательных действий, причиняющих вред деловой и профессиональной репутации Ассоциации и его членов.

3.8. Член Ассоциации не должен совершать действий и допускать ситуаций, способствующих возникновению конфликта интересов между кадастровыми инженерами - членами Ассоциации, работниками Ассоциации, членами органов управления Ассоциации, кадастровыми инженерами – членами иных саморегулируемых организаций и работодателями.

3.9. Членам Ассоциации не допускается осуществлять кадастровую деятельность в ущерб иным субъектам профессиональной деятельности, способствовать созданию условий для недобросовестной конкуренции.

Член Ассоциации не может препятствовать реализации права заказчика кадастровых работ на обращение к другому кадастровому инженеру и (или) работодателю.

3.10. Член Ассоциации должен избегать совершения действий, причиняющих моральный вред или ущерб потребителям кадастровых работ и услуг и третьим лицам.

3.11. При возникновении в рамках осуществления кадастровой деятельности взаимных споров и разногласий между членами Ассоциации и иными участниками кадастровых отношений, члены Ассоциации должны стремиться к их урегулированию путем переговоров. В случае не достижения согласия членам Ассоциации рекомендуется обратиться в Ассоциацию в целях урегулирования конфликтной ситуации.

3.12. Члену Ассоциации надлежит обеспечивать конфиденциальность информации, полученной в результате осуществления профессиональной деятельности, не раскрывать эту информацию третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и (или) разрешенных заказчиком кадастровых работ, что подтверждается соответствующим положением договора подряда. Не допускается использовать конфиденциальную информацию, полученную в результате кадастровой деятельности, для получения членом Ассоциации и (или) третьими лицами, в том числе работодателем, каких-либо преимуществ или выгоды, в том числе материальной.

Член Ассоциации обязан предпринять необходимые меры, чтобы лица, проходящие у него профессиональную стажировку, соблюдали требования о сохранении конфиденциальности информации, полученной в ходе прохождения такой стажировки.

3.13. Член Ассоциации должен обеспечивать сохранность личной печати кадастрового инженера, не передавать ее на временное (постоянное) хранение, во временное (постоянное) владение или пользование третьим лицам. Данное требование также распространяется на усиленную квалифицированную электронную подпись кадастрового инженера.

При осуществлении кадастровой деятельности член Ассоциации должен обеспечиваться принцип сохранности документов и материалов, переданных ему на хранение в период производства работ по договору подряда либо находящихся у него на временном хранении, если только обязанность по хранению таких документов не возложена на работодателя.

3.14. Член Ассоциации должен использовать денежные средства и иное имущество, переданное ему при осуществлении кадастровой деятельности во временное (постоянное) пользование и (или) хранение в целях, на которые они передавались.

3.15. Член Ассоциации должен предпринимать меры по обеспечению соблюдения этических норм профессионального поведения, установленных настоящими Правилами, лицами, проходящими стажировку в качестве помощника кадастрового инженера.

4. ОСНОВЫ ПУБЛИЧНОГО ПОВЕДЕНИЯ ЧЛЕНОВ АССОЦИАЦИИ

4.1. При распространении информации в средствах массовой информации члены Ассоциации не вправе:

- использовать ложные, вводящие в заблуждение утверждения для рекламы своей деятельности, а также давать в рекламе невыполнимые обещания;
- предоставлять любые недостоверные сведения о себе и своей профессиональной практике, а также о кадастровых инженерах и своих работодателях;
- принимать участие в любых кампаниях, порочащих профессиональную деятельность, личные и моральные качества кадастровых инженеров, работодателей (в том числе руководителей работодателей), Ассоциацию и Национальное объединение.

4.2. Выступления и публикации членов Ассоциации в средствах массовой информации на любые темы, относящиеся к профессиональной деятельности кадастровых инженеров, деятельности органов по государственной регистрации прав, государственному кадастровому учету, а также иных органов и организаций должны содержать достоверную информацию.

4.3. Выступления и высказывания члена Ассоциации в средствах массовой информации, в государственных органах, органах местного самоуправления, организациях и учреждениях, мероприятиях, проводимых Ассоциацией и иными участниками кадастровых отношений, без предварительного согласия или поручения уполномоченного органа Ассоциации должны содержать разъяснения о выражении исключительно личного мнения такого кадастрового инженера.

4.4. При предложении и продвижении услуг на рынке член Ассоциации не должен дискредитировать профессию кадастрового инженера. Член Ассоциации должен быть честным, правдивым и не должен:

- а) делать заявления, преувеличивающие уровень услуг, которые он может представить, его квалификацию или приобретенный им опыт;
- б) использовать методы предложения своих услуг, не совместимые с принципом профессионального поведения.

При сомнениях относительно предлагаемой формы рекламы или методов работы на рынке член Ассоциации должен рассмотреть вопрос об обращении за консультацией в Ассоциацию.

5. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ ЧЛЕНОВ АССОЦИАЦИИ С ЗАКАЗЧИКАМИ КАДАСТРОВЫХ РАБОТ

5.1. Члены Ассоциации не должны осуществлять действия, влекущие возникновение или создающие угрозу возникновения конфликта интересов с заказчиками кадастровых работ.

Такого рода угрозы могут возникать в случаях, когда:

а) член Ассоциации, осуществляя профессиональную деятельность, оказывает услуги двум или более сторонам, интересы которых по предмету этих услуг противоречат друг другу;

б) интересы члена Ассоциации в отношении какого-то вопроса и интересы стороны, которой он оказывает услуги, осуществляя профессиональную деятельность, по этому же вопросу, противоречат друг другу.

Член Ассоциации должен информировать заказчиков относительно возможности создания потенциальных конфликтов интересов при выполнении кадастровых работ.

Для разрешения значимого этического конфликта, который не поддается разрешению путем переговоров, член Ассоциации может обратиться за квалифицированной помощью в Ассоциацию.

5.2. Члены Ассоциации должны осуществлять кадастровую деятельность на должном профессиональном уровне, исключая возможность причинения вреда законным правам и интересам или ущерба заказчикам кадастровых работ.

5.3. При выполнении кадастровых работ член Ассоциации обязан:

1) проявлять этические требования, установленные настоящими Правилами, по отношению к заказчику кадастровых работ;

2) по запросу заказчика кадастровых работ достоверно и в полном объеме информировать его о ходе исполнения работ, относительно которых заключен договор подряда;

3) при наличии у заказчика кадастровых работ вопросов давать необходимые пояснения и указания на нормы законодательства Российской Федерации в области кадастровых отношений, а также технологии и порядок проведения кадастровых работ, освещать иные вопросы, входящие в компетенцию кадастрового инженера.

5.4. При выполнении кадастровых работ член Ассоциации не должен:

1) совершать в интересах заказчиков действия, которые могли бы поставить под сомнение его независимость;

2) предоставлять заказчикам недостоверные сведения о своих профессиональных возможностях, уровне компетентности, квалификации и деловой репутации;

3) скрывать и (или) игнорировать достоверные факты и сведения об объекте кадастровых работ, которые стали известны кадастровому инженеру в ходе выполнения кадастровых работ;

4) вводить заказчика в заблуждение о результатах кадастровых работ, в том числе о возможности получения решения о приостановлении (отказе) в осуществлении государственного кадастрового учета и возможных основаниях такого решения.

5.5. В случае если профессиональные знания и опыт члена Ассоциации не соответствует уровню задач, которые необходимо решить при выполнении договора подряда, то такой кадастровый инженер:

1) незамедлительно сообщает об этом работодателю;

2) по согласованию с заказчиком и работодателем может привлечь к исполнению договора подряда иных кадастровых инженеров, обладающих соответствующей квалификацией либо отказаться от исполнения договора подряда.

6. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ ЧЛЕНОВ АССОЦИАЦИИ С РАБОТОДАТЕЛЯМИ

6.1. Член Ассоциации при выстраивании взаимоотношений с работодателем должен стремиться к установлению профессиональных, деловых, добросовестных и честных отношений, направленных на своевременное и качественное выполнение условий договора подряда на проведение кадастровых работ.

6.2. Члену Ассоциации при работе в составе юридического лица не допускается осуществлять действий (бездействий), способных нанести вред или ущерб законным правам и интересам такого юридического лица, в том числе его деловой репутации.

6.3. Члену Ассоциации, являющемуся работником одного юридического лица, не допускается осуществлять без согласования с ним действия в интересах иного юридического лица, осуществляющего аналогичную профессиональную деятельность, при использовании служебного положения в рамках работы в первом.

6.4. Член Ассоциации, осуществляющий кадастровую деятельность в качестве работника юридического лица, не имеет права без уведомления работодателя привлекать к выполнению по договору подряда иных лиц, кроме работников такого юридического лица и своего стажера (стажеров), за исключением случая, когда такое право установлено договором подряда.

6.5. Член Ассоциации, осуществляющий свою деятельность в качестве работника юридического лица, не вправе проводить кадастровые работы без ведома работодателя и без заключенного между юридическим лицом и заказчиком кадастровых работ договора подряда на проведение таких кадастровых работ.

6.6. Член Ассоциации, осуществляющий свою деятельность в качестве работника нескольких юридических лиц, не должен осуществлять действий, создающих конфликт интересов между указанными юридическими лицами.

6.7. В случае поступления члену Ассоциации инженеру указания работодателя выполнить кадастровые работы по договору подряда с нарушением положений действующего законодательства Российской Федерации, актов и документов

Национального объединения и Ассоциации, член Ассоциации незамедлительно в письменной форме обязан уведомить о данном факте Ассоциацию.

7. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ЧЛЕНАМИ АССОЦИАЦИИ, А ТАКЖЕ С ДРУГИМИ КАДАСТРОВЫМИ ИНЖЕНЕРАМИ

7.1. Член Ассоциации должен с уважением относиться к профессиональной деятельности другого кадастрового инженера, выражать мнение о результатах его работы беспристрастно и объективно, не допускать распространения недостоверной информации о деятельности других кадастровых инженеров.

7.2. Член Ассоциации не вправе осуществлять действия и проводить разного рода мероприятия, направленные на создание условий недобросовестной конкуренции в среде кадастровых услуг.

7.3. Член Ассоциации не вправе давать пренебрежительные отзывы о работе других кадастровых инженеров или проводить необоснованные сравнения своей работы с работой других кадастровых инженеров.

7.4. При возникновении взаимных споров и разногласий между членами Ассоциации, стороны должны стремиться к их урегулированию путем переговоров. В случае не достижения согласия стороны обязаны обратиться в Ассоциацию в целях урегулирования конфликтной ситуации.

7.5. При возникновении взаимных споров и разногласий между членами Ассоциации и кадастровыми инженерами - членами других саморегулируемых организаций, членам Ассоциации надлежит уведомить о сложившейся ситуации Ассоциацию в целях урегулирования конфликтной ситуации путем взаимодействия с другой саморегулируемой организацией или Национальным объединением.

7.6. Кадастровые инженеры - члены выборных органов Ассоциации не должны осуществлять действия, влекущие возникновение или создающие угрозу возникновения конфликта интересов между Ассоциацией и (или) ее членами, а также между Ассоциацией, ее членами и работодателями.

8. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЧЛЕНОВ АССОЦИАЦИИ И АССОЦИАЦИИ

8.1. Профессиональное сотрудничество члена Ассоциации и Ассоциации заключается во взаимодействии сторон по всем вопросам, возникающим в процессе осуществления членами Ассоциации профессиональной деятельности.

8.2. Член Ассоциации в своей профессиональной деятельности должен способствовать надлежащему исполнению Ассоциацией функций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, выполнять все законные требования и предписания Ассоциации, вынесенные в рамках полномочий Ассоциации.

8.3. Члены Ассоциации не должны совершать действия (бездействие), причиняющие вред законным правам и интересам, а также имиджу и деловой репутации Ассоциации и Национального объединения.

8.4. Член Ассоциации обязан своевременно и в полном объеме информировать Ассоциацию о фактах нарушения ее прав и законных интересов при осуществлении им профессиональной деятельности.

8.5. Член Ассоциации не должен осуществлять действия, которые могут повлечь возникновение конфликта интересов между Ассоциацией и ее членами.

8.6. Член Ассоциации должен исполнять обязательные для исполнения решения органов управления, специализированных и иных органов Ассоциации, предоставлять по запросу Ассоциации документы и информацию, необходимые для проведения проверки (плановой, внеплановой) его кадастровой деятельности и в определенных законом случаях и сроки отвечать на запросы уполномоченных органов, в том числе предоставлять сведения (документы), запрашиваемые такими органами.